

رئيس فريق التدقيق لنظام إدارة الجودة الآيزو 9001:2015



المقدمة

تعد هذه الدورة المكثفة والمعتمدة من CQI و IRCA لتأهيل المدققين الرئيسيين في معيار ISO 9001 من الدورات التفاعلية وعالية التحدي التي تهدف إلى تزويد المشاركين بفهم عميق لمجموعة من تقنيات وإجراءات التدقيق المرتبطة بدور المدقق الرئيسي.

مدة الدورة التدريبية

(5) خمسة أيام

الفئة المستهدفة

يتوقع من المشاركين في هذه الدورة أن يكون لديهم معرفة مسبقة بالأمور التالية:

- مبادئ ومفاهيم إدارة الجودة.
- فهم دورة (PDCA).
- العلاقة بين إدارة الجودة ورضا العملاء.
- المصطلحات والتعريفات الخاصة بإدارة الجودة ومبادئ الجودة السبعة.
- النهج القائم على العمليات في إدارة الجودة.
- أنظمة إدارة الجودة المبنية على العمليات.
- الهيكل والمحتوى والمتطلبات الخاصة بمعيار ISO 9001.

يمكن اكتساب هذه المعرفة من خلال:

- الخبرة السابقة والمعرفة الحالية.
- حضور دورة تأسيسية في ISO 9001 معتمدة من CQI و IRCA أو ما يعادلها.
- القراءة أو الدراسة الذاتية.

أهداف الدورة التدريبية

- تمكينك من قيادة فريق تدقيق.
- تدقيق نظام إدارة الجودة في المؤسسة وفقاً لمتطلبات معيار ISO 9001:2015.

محاوَر الدَّورة التَّدريبيَّة

- الأدلة المطلوبة لإثبات المطابقة لمتطلبات ال ISO 9001:2015.
- أدوار ومسؤوليات المدققين والمدققين الرئيسيين.
- العمليات والتقنيات الخاصة بتخطيط وتنفيذ وتوثيق التدقيقات.
- أنشطة ما بعد التدقيق والتدقيق من أجل التحسين المستمر.

فوائد الدَّورة التَّدريبيَّة

تم تصميم هذه الدورة التدريبية ليس فقط لمساعدة المشاركين على إجراء تدقيقات ذات قيمة مضافة، ولكن أيضًا لتوسيع فهمهم لكيفية تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة.

تُركز الدورة بشكل خاص على القضايا التي أصبحت أكثر أهمية، مثل التفكير المبني على المخاطر، وفهم كيفية إدارة القضايا الداخلية والخارجية من خلال نظام إدارة فعال، ورضا العملاء، والتحسين المستمر، وإدارة العمليات.

ستساعدك هذه الدورة على فهم كيفية دمج هذه العناصر الأساسية في نظام إدارة الجودة الخاص بالمؤسسة.

يُعد إتمام الدورة بنجاح وتحقيق نسبة نجاح لا تقل عن 50% في الامتحان متطلبًا رسميًا لمن يرغب في التسجيل كمدقق، مدقق رئيسي، أو مدقق رئيسي أول ضمن برنامج التدريب المعتمد من IRCA و CQI.

الشَّهادة

يحصل المشاركون الذين يُكملون الدورة بنجاح، بما في ذلك اجتياز الامتحان، على شهادة تدريب معتمدة من CQI و IRCA.